

Reparatur Begleitformular

Bei einem Reparaturfall bitte dieses Formular vollständig ausfüllen. Den PC gut verpackt an die folgende Adresse senden: brentford ag, Hinterbergstrasse 32, 6312 Steinhausen.

Wir kontaktieren Sie sobald eine erste Fehlerdiagnose erstellt ist. Reparaturen werden so schnell wie möglich ausgeführt.

Angaben zum PC / PC Nutzer

Seriennummer PC (BFxxxxxx):

Modellname PC:

Name / Vorname:

Firma:

Strasse:

PLZ/Ort:

Telefon/Mobile:

E-Mail:

Bitte geben Sie uns an, wie Sie von uns benachrichtigt werden wollen:

☐ E-Mail

☐ Anruf

☐ WhatsApp

Angaben zum Fehler

Detaillierte Fehlerbeschreibung:

Fehlerhäufigkeit:

Erster Zeitpunkt des Fehlers:

Anweisungen zur Reparatur

Passwörter (bitte alle Passwörter angeben):

Datensicherung/Löschung der Daten

Eine Löschung von Daten ist nicht zu vermeiden, wenn eine Festplatte defekt ist oder aufgrund eines Software-Fehlers das Betriebssystem neu installiert werden muss.

- ☐ Bitte um Kontaktaufnahme bei Datenverlust und Beratung betreffend Datenrettung.
- ☐ Bitte Reparaturarbeiten ohne Datenrettung vornehmen, ein Backup ist vorhanden.