

Reparatur Begleitformular

Bei einem Reparaturfall bitte dieses Formular vollständig ausfüllen. Den PC gut verpackt mit dem Reparatur-Begleitformular an die folgende Adresse senden: brentford ag, Gewerbestrasse 6, 6330 Cham.

Wir kontaktieren Sie sobald eine erste Fehlerdiagnose erstellt ist. Reparaturen werden in der Regel innerhalb eines Tages ausgeführt.

Angaben zum PC / PC Nutzer

Seriennummer PC (BFxxxxxx): _____

Modellname: _____

Name / Vorname: _____

Firma: _____

Strasse: _____

PLZ/Ort: _____

Telefon/Mobile: _____

E-Mail: _____

Bitte geben Sie uns an, wie Sie von uns benachrichtigt werden wollen:

E-Mail

Anruf

SMS

Angaben zum Fehler

Detaillierte Fehlerbeschreibung:

Fehlerhäufigkeit: _____

Erster Zeitpunkt des Fehlers: _____

Anweisungen zur Reparatur

Passwörter (bitte alle Passwörter angeben): _____

Datensicherung/Löschung der Daten

Eine Löschung von Daten ist nicht zu vermeiden, wenn eine Festplatte defekt ist oder aufgrund eines Software-Fehlers das Betriebssystem neu aufgesetzt werden muss.

- Bitte um Kontaktaufnahme bei Datenverlust und Beratung betreffend Datenrettung.
- Bitte Reparaturarbeiten ohne Datenrettung vornehmen, ein Backup ist vorhanden.

Ort und Datum: _____

Unterschrift: _____